

Na který kroužek je moje dítě přihláшено?

Název: den/dny: čas:.....

VS:..... (variabilní symbol pro platbu převodem pro daný kroužek)

číslo účtu: 202 32 431 / 0100

FAQ – Nejčastější otázky a odpovědi

Lze zasílat přihlášky elektronicky ?

ANO – přihlášky či jiné dokumenty stačí barevně naskenovat (u přihlášek nezapomeňte nejprve dokument podepsat) a zaslat na příslušnou e-mailovou adresu.

Lze platit převodem na účet?

ANO – číslo účtu je 202 32 431 / 0100 a je společné pro všechna střediska DDM Děčín.

DŮLEŽITÉ: nezapomeňte si zjistit nejprve Variabilní Symbol (VS), aby mohla být vaše platba řádně zaevidována. Platí jak pro kroužky, tak pro akce jako tábory – každý kroužek / akce / tábor má svůj VS.

Pokud se odhlásím z kroužku, vrací se peníze?

ANO – vrací se částka nevychozených měsíců. Podmínkou je však řádně vyplněná odhláška a datum jejího vyplnění, kdy platí, že každý započatý měsíc se již nevrací. Příklad: dítě přestane chodit v lednu = pokud vyplníte odhlášku ještě v lednu, vrátíme Vám peníze od února. Pokud ale vyplníte odhlášku až v únoru, vrátíme peníze až od března, byť celý únor již dítě nechodilo.

Kdy je třeba zaplatit kroužek po podání přihlášky?

Ideálně v den podání přihlášky, nejpozději však před druhým příchodem na kroužek, kdy první schůzku (myšleno první návštěvu nového člena) můžeme brát jako ukázkovou a testovací, aby se zejména dítě podívalo, jak to probíhá a poté se rozhodlo, zda bude v kroužku pokračovat.

Je možné zaplatit jen za jedno pololetí ZÚ a poté doplatit druhé?

NE – pouze na žádost nebo ve výjimečných případech lze udělat výjimku. Nutno však domluvit se vždy s kanceláří DDM.

Jak mohu DDM kontaktovat?

Ideální volbou je e-mail: DDM Teplická – ddm@ddmdecin.EU
DDM Boletice – boletice@ddmdecin.EU
DDM Březiny – breziny@ddmdecin.EU
DDM Divišova – divisova@ddmdecin.EU

nebo případně telefonní či konkrétní e-mailové kontakty dle přehledu na <http://www.ddmdecin.eu/kontakty/>

Kde najdu informace k DDM, články z akcí, foto...atd ?

1. internetové stránky www.ddmdecin.eu
2. facebookové stránky – vyhledáte podle názvu DDM nebo v pravém sloupci na www.ddmdecin.eu najdete přímo odkazy k jednotlivým střediskům
- jsou přístupné i bez přihlášení na facebook
3. případně stránky jednotlivých kroužků a klubů viz odkazy na www.ddmdecin.eu v levém sloupci

